

在线学习及是德科技托管培训附录

注意：此服务应遵守在线学习及是德科技托管培训附录（“附录”）下面的规定。

如果您访问并使用此服务，需同意以下条款。如果您不愿接受此附录规定的约束，或不想访问或使用该服务，可获得全额退款。在线学习的退款规定会在您登陆或注册后发送给您或您的公司相关的详细信息。托管培训的退款规定依据附录的第六款办理。

- 1. 服务。**“服务”是指是德科技代表自身或其子公司（“是德科技”）通过向您提供在线学习及托管培训。服务包括(1)自行上线学习模式(电子教学)，与(2)透过互联网到由是德科技讲师管理的网页接口学习。您可以在是德科技指定的网站上注册并访问该网页，或是在是德科技的设施上亲自参加您注册的培训(托管培训)。
- 2. 内容。**“内容”是指作为本服务的一部分所提供的任何材料或其他信息。
- 3. 数据。**“数据”是指您在访问、使用或注册服务时所提交的所有电子数据、信息或文件。
- 4. 授权许可。**根据此处的条款和条件，是德科技授予您一个受限制的、非排他性的且不可转让的许可，以供您的内部企业使用。依据下列任一授权种类，授与使用期限(如下所列)。
 - 4.1 在线学习。**在一（1）年内（“期限”）您可以无限次数访问该服务与内容，时间从给您或您的公司发送详细登录消息开始。
 - 4.2 托管培训。**您可以在注册时或销售订单确认指定的期限内访问该服务与内容。
- 5. 服务和修改。**是德科技将在此期限内根据本附录为您提供服务。是德科技可能随时添加、删减或修改服务的特点范围或功能。如果我们与为我们提供硬件、软件或其他技术的第三方的合作关系到期或结束，或我们所使用硬件、软件或其他技术的权利发生改变、终止、暂停，或需要是德科技更改提供服务的方式，是德科技可能会立即更改或中断服务。
- 6. 取消托管培训。**您可以在预定培训开始至少十（10）个工作日前，以书面方式通知是德科技取消托管培训。否则，您将支付取消费如下：
 - (a)** 如果您在预定培训开始日起短于十（10）个工作日前取消托管培，您需支付百分之五十（50%）根据销售订单确认的总金额。
 - (b)** 如果您在预定培训开始日取消托管培训，或未提供书面取消通知而没有参加培训，您需支付根据销售订单确认的总金额。是德科技有权在预定培训开始至少十（10）个工作日前，以书面方式通知您取消托管培训。是德科技将全额退还任何您为此培训已支付给是德科技的款项，这是是德科技对于取消托管培训的唯一补救方法。是德科技不会赔偿任何差旅或住宿费用或任何罚金罚款。是德科技将尽商业上合理的努力为您提供优先地位，参加之后举办的托管培训。
- 7. 服务的使用。**
 - 7.1. 是德科技的责任。**是德科技将做出商业上合理的努力以：
 - (i) 提供访问和使用所订购服务的途径，但计划停机（是德科技应通过服务提供通知）或超过是德科技合理控制范围所造成的任何不可用情况除外；
 - (ii) 按照是德科技当时实行的标准支持政策，为您是供基本支持。
 - 7.2. 您的责任。**您需负责：
 - (i) 良好地管理可能代表您访问或使用该服务的人员，从而保护您的密码，并遵守本附录的规定；
 - (ii) 所有数据的精确性、质量、完整性、合法性、可靠性和适当性；
 - (iii) 做出商业上合理的努力来防止未经授权的访问或使用服务，并立即通知是德科技任何此类未经授权的访问或使用；
 - (iii) 遵守在使用服务方面所有适用的地方、州、联邦和外国法律以及政府法规，包括任何和全部有管辖权的、与处理和保护数据有关的法律或政府法规。数据包括敏感信息或个人身份信息。
 - 7.3. 限制。**您只能在内部使用本服务和内容，不得：
 - (i) 许可、再授权许可、销售、转卖、出租、转让、指定或分配该服务和内容、或做其他商业开发，或为任何第三方提供服务和内容（包括任何是德科技竞争对手）；
 - (ii) 使用此服务存储或传播任何侵犯第三方版权、专利、商标、商业秘密或其他知识产权的资料；
 - (iii) 使用此服务存储或传播任何病毒、木马程序、蠕虫、定时炸弹或任何其他类似的恶意软件、数据或程序；
 - (iv) 干扰或破坏服务的完整性或性能，或此处包含的任何第三方数据；
 - (v) 试图未经许可地访问服务、材料、其他账号、计算机系统或与服务有关的系统。
 - 7.4. 使用数据的权力。**当使用本服务时，除依照要求访问和使用服务外，同意不得传播或存储任何个人的或敏感的数据。您需负责获取必要授权许可，以允许是德科技存储、使用和传输您所提供的、与使用本服务有关的数据。在任何时候，您应负责监视或筛选您所提供的数据。您负责从服务中移除任何不遵守此附录或适用法律，或包含个人或敏感信息的数据，是德科技对此不承担责任。
 - 7.5. 安全性。**您应负责采取恰当措施来维持恰当的安全性并保护您的数据。除本附录授权之外，您同意不允许任何其他人员使用您的用户名或密码来连接本服务。您理解，电子存储和通过互联网进行数据传输存在固有风险；您同意，如果出于某种原因数据丢失或损坏，只信赖通过服务存储或传输的备份数据。在任何时候，是德科技对以下事项均不承担任何责任：恢复或找回您使用本服务时存储或传输的任何数据，或未经许可访问您的数据。
 - 7.6. 现场安全性。**在是德科技设施内提供托管培训，您应同意遵守是德科技要求的所有政策规定与程序，须依据注册时或销售订单确认时的要求，取得客户访问是德设施的权利。
- 8. 授权许可限制。**

在线学习及是德科技托管培训附录

- 8.1. 禁止复制。**不得复制或改编本内容。不得将内容复制到任何公共或分布式网络。
- 8.2. 禁止反向工程。**不得对内容进行反编译、反向工程、反汇编、导出源代码、解密、修改或制作衍生作品（但适用强制法律或相关授权许可条款禁止做出上述限制的情况除外。这些条款针对内容或服务中可能包括的开放代码的使用进行了规定）。
- 8.3. 禁止规避。**服务中可能包括一些技术措施（无论是在软件中、在绑定的硬件中或同时在两者之中），目的是防止或检测用户在未经授权许可的情况下使用服务。除适用法律明确允许的情况外，禁止规避这些技术措施。任何尝试规避技术措施的行为都可能导致服务或某些特性无法使用或不稳定，并使您无法对服务进行更新或升级。
- 9. 升级。**本附录未授权您获得升级、更新或技术支持。此类服务需单独购买。本附录对是德科技提供的、用于取代和/或补充原始服务的任何软件升级或更新具有约束力，除非此类升级或更新附有单独的协议，此时适用该协议的条款。
- 10. 所有权。**内容是通过授权许可允许您使用的，而不是销售给您。内容的所有权和版权归是德科技或其第三方供应商所有，并受版权法和其他知识产权法律和条约的保护。是德科技及其第三方供应商享有内容的所有权利、所有权和利益。是德科技及其第三方供应商将对任何违反本附录的行为追究法律责任。
- 11. 高风险活动。**本服务并非专门编写、设计和制造，不建议用于核设施的规划、建设、维护或直接操作，也不适用于飞机导航、控制或通信系统、武器系统或直接生命保障系统的联机控制或故障时安全运行。
- 12. 转让。**一旦您访问内容，不得转让授予您的授权许可。
- 13. 期限和终止。**除非是德科技按照此处的规定终止使用，本附录在规定期限内应继续有效。是德科技可以在通知用户其违反本附录的条件下终止此授权许可。
- 14. 出口要求。**如果您出口、再出口或进口以下授权的服务、技术或技术数据，您必须遵守适用法律和法规并获得所需的出口和进口许可证。如果您违反任何适用的法律或法规，是德科技将立即终止本许可。
- 15. 审计。**在有适当的理由怀疑存在未经授权许可的使用，且发出合理通知的条件下，是德科技可以在正常工作时间内对您遵守本附录的情况进行审核（审核费用由是德科技负责）。如果审核发现您所支付的费用不足，那么您将向是德科技补交欠款。如果发现的欠款超过合同价格的百分之五（5%），您将赔偿是德科技的审核费用。
- 16. 美国政府的权利。**本服务，包括用于交付服务或内容的任何软件，按照《联邦采购条例》（“FAR”）2.101 条的定义，均属于“商业计算机软件”。依据 FAR 12.212 和 27.405-3 以及《联邦采办条例国防部补充条例》（“DFARS”）227.7202 节的规定，美国政府可以按照与公众通常购买软件时的相同条款采购商用计算机软件。因此，是德科技将依照其标准商业许可证向美国政府客户提供服务，此许可证已包含在本附录中。本附录规定的许可证授予美国政府排他性许可，美国政府可以使用、修改、分发或披露此服务。此外，本附录及其在此规定的许可证不要求或允许是德科技：（1）提供通常不向公众提供的商用计算机软件或商用计算机软件文档的相关技术信息；（2）向政府让与（或者说提供）通常不向公众提供的权利，允许政府使用、修改、复制、发布、执行、显示或披露商用计算机软件或商用计算机软件文档。如果您是美国政府客户，您确认已仔细阅读了服务内容和本附录中的条款，并同意据此提供的许可证符合联邦法律，并且满足美国政府的需求。此外，如果您是美国政府客户，您同意本附录反映了适用于美国政府客户的是德科技惯用的商业许可证的所有条款。除了本附录的规定外，不适用任何额外的政府要求，但所有商用计算机软件供应商依据 FAR 和 DFARS 明确要求并在本附录中别处特别明文规定的条款、权利或许可证除外。是德科技没有义务更新、修订或修改此服务或内容。
- 17. 协议完整性。**此服务中的内容或使用应遵守本文中内容与或服务相关的补充授权许可条款。本附录与在注册时附带的是德科技服务条款，报价单或销售订单确认中所引用的是德科技服务条款，共同构成您与是德科技之间针对服务达成的完整协议，取代双方此前达成的任何口头或书面沟通、陈述或协议，除非您拥有由双方单独签署的书面有效协议。一旦此类协议的条款与本附录条款发生冲突，应以此类协议的条款为准。除非获得双方授权代表的签字同意，本附录不可修改。