

是德科技支持门户网站

入门指南



是德科技支持门户网站简介

是德科技支持门户网站提供了个性化的主动协作界面，能够一站式地满足您的各种服务和支持需求：无论您是需要快速应对测量挑战、与技术专家交流，还是需要监控您的实验室，校准或维修实验室里的仪器。网站支持 11 种语言，方便您快速找到问题的答案。

对于技术用户

您需要满足越来越严格的产品技术指标和测试时间进度，是德科技支持门户网站也是如此。当您有需要的时候，它可以 7*24 全天候提供对以下内容的访问：

- **KeysightCare 知识中心**，您可以在这里获取大量支持内容，以及其他帮助的快捷链接，例如培训和 PathWave 软件。在这里，你可以搜索超过 34,000 篇技术支持文章和相关视频。这些资源都是以真实存在的测试测量问题以及在不同场景中的解决方案为基础。它们凝集了是德科技几十年的研发和测试专业知识的积累，能够帮助您快速提升知识水平。
- 如果您不能自己找到答案，**是德科技测量应用领域的技术专家**将会为您排忧解难。帮助您在承诺的响应时间内获得支持，具体时间取决于贵公司购买的 KeysightCare 服务支持等级。查看各类案例的响应情况并与您的团队更多成员分享，从而更快地解决您的棘手问题。
- 为仪器购买额外的软件扩展功能时，可**赎回软件许可证**。
- 发送**软件、固化软件和驱动程序更新**和通知，确保您的测试尽可能准确。



对于设备负责人

无论您管理的是几十项还是几百项资产，确保测试设备正常运行并执行准确的测量都至关重要。是德科技支持门户网站通过以下方式帮助您优化正常运行时间：

- 提供**一体化资产管理工具**，帮助您利用动态网格和筛选器从贵公司及其所在国家/地区关联的完整资产列表中创建个性化视图、可定制的报告和警报。让您轻松监控资产状态，密切跟进需要采取行动的时机。
- 提供**服务订单向导**，可以让您一次为一项或多项资产快速配置校准/维修请求和物流安排。
- **轻松管理校准文档**，按资产访问所有相关信息。
- **快速获取各项资产的服务和零部件价格和保修状态**以及服务说明。
- 用于管理陈旧资产的**产品支持状态**和替换产品信息。

使用 KeysightCare 服务降低项目风险



当您需要联系我们经验丰富的技术专家时，KeysightCare 会在承诺的响应时间内提供支持，帮助您的工程和测试团队提高工作效率。享受 KeysightCare 承诺的校准和维修周转时间，保障测量准确度并尽可能减少停机。请参阅 [KeysightCare 技术资料](#)，选择适合您需求的服务等级。

如何激活是德科技支持门户网站帐户

1. 打开 support.keysight.com，选择右上角用户图标下方的“注册”。
2. 创建帐户时，您需要提供贵公司的公司名称和您的公司电子邮件地址，以便我们将您的资产分配到您的帐户上。
3. 我们需要 48 小时左右的时间将您的资产同步到您的帐户。如果您在主页“资产卡”中选择“管理我的资产”时仍然看不到资产项目，请点击页面下方的“联系我们”，转到“网站反馈”链接获取帮助。我们会竭诚为您解决问题。

如欲了解更多信息，请访问：www.keysight.com

如需了解关于是德科技产品、应用和服务的更多信息，请与是德科技联系。如需完整的联系方式，请访问：
www.keysight.com/find/contactus

